

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Duurzaam Vlaanderen BV

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Duurzaam Vlaanderen en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn tot stand gekomen naar aanleiding van het vigerend consumentenrecht op het moment van totstandkoming van deze voorwaarden. Zij vormen samen met het gestelde in de offerte/opdracht en de overige schriftelijke –onderhoud- en overige bepalingen een geheel. Zij treden in werking per 2 september 2019. Op het bepaalde in deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de consument (natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) die opdracht geeft of overweegt opdracht te geven aan Duurzaam Vlaanderen BV voor het Werk. Kan ook zijn een rechtspersoon als opdrachtgever van het werk aan Duurzaam Vlaanderen BV.

Ondernemer/Duurzaam Vlaanderen: Duurzaam Vlaanderen BV of een aan haar gelieerde onderneming of onderaannemer, hierna te noemen Duurzaam Vlaanderen BV, die bedrijfsmatig isolatie werkzaamheden verkoopt en/of uitvoert of de daartoe te verwerken producten levert.

Werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en Duurzaam Vlaanderen BV overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Duurzaam Vlaanderen BV geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte.

Partijen: dit zijn de opdrachtgever en Duurzaam Vlaanderen BV als opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 - Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken tussen Duurzaam Vlaanderen BV en een opdrachtgever. Alle andere voorwaarden dan hier vermeld of vermeende afspraken wijst Duurzaam Vlaanderen BV uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3 - Aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend voor de consument zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan. In het geval er een elektronische bevestiging gestuurd

wordt van een eerder schriftelijk gedaan aanbod, prevaleert in het geval er verschillen zijn tussen die twee het schriftelijke aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.2. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens van en verstrekt door de consument, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor Duurzaam Vlaanderen BV bindend gedurende 30 dagen na de datum van dagtekening, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 en 3.6 tenzij Duurzaam Vlaanderen BV binnen deze periode schriftelijk het aanbod herroept danwel wijzigt. Na deze termijn is de aanbidding vervallen.

3. Het aanbod, samen met het vermelde in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

4. Het aanbod omvat de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd als aangegeven op de offerte.

5. Het aanbod komt pas definitief tot stand na een inspectie van het te isoleren object door Duurzaam Vlaanderen BV. Iedere prijsopgave tot die tijd is voorlopig, en onder voorbehoud van inspectie. De inspectie wordt gedaan ter onderbouwing van het gemaakte aanbod maar deze inspectie van het te isoleren object is echter nooit volledig. Het kan derhalve voorkomen dat op de dag van de uitvoering door het uitvoerende team technische gebreken of andere karakteristieken aan het gebouw geconstateerd worden die ofwel:

- De veiligheid van het uitvoerend team in gevaar zouden brengen;
- Het isoleren in lijn met de certificaat proces richtlijnen onmogelijk maken;
- De inzet van speciaal materieel noodzakelijk maken, zoals bijvoorbeeld hoogwerkers, anders dan het standaard materieel wat de Duurzaam Vlaanderen BV uitvoeringsteams tot hun beschikking hebben;

6. In gevallen zoals beschreven in artikel 3.5:

- is Duurzaam Vlaanderen BV gemachtigd om eenzijdig het aanbod te herroepen en/of van de tot stand gekomen overeenkomst af te zien

- zal schriftelijk een nieuw aanbod gedaan worden aan de consument, als uitvoering van het werk technisch mogelijk is, met daarin opgenomen eventuele additionele kosten. Het staat de consument vrij dit herziene aanbod al dan niet te accepteren.

-- kan Duurzaam Vlaanderen niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade als gevolg van het herroepen of wijzigen van het aanbod

7. Duurzaam Vlaanderen BV verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid, dat te vinden is op de website van Duurzaam Vlaanderen BV (www.Duurzaam-Vlaanderen.be).

8. Het aanbod (de offerte) gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, welke voorwaarden ook op de website van Duurzaam Vlaanderen BV (www.Duurzaam-Vlaanderen.be) ter inzage zijn.

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst – recht van herroeping

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, mondeling, schriftelijk of elektronisch. Het ondertekenen door de consument van de offerte en/of het inspectieformulier wordt expliciet beschouwd als het aanvaarden van het aanbod en het tot stand komen van de overeenkomst. Een ontvangen (digitaal) ondertekende offerte, dan wel een ingescande of gefaxte kopie van deze ondertekende offerte, alsmede een met expliciete toestemming van de consument opgenomen telefoongesprek waarin opdracht gegeven wordt door de consument, wordt door Duurzaam Vlaanderen BV erkend als een tot stand gekomen overeenkomst.

2. Duurzaam Vlaanderen BV kan een tot stand gekomen overeenkomst annuleren in gevallen zoals beschreven in artikel 3.5 en 3.6

3. Als de overeenkomst tot stand is gekomen op een manier zoals beschreven in boek Boek VI, titel 3, hoofdstuk 2 (verkoop op afstand) of hoofdstuk 3 (buiten verkoopruimte gesloten overeenkomst) van het Wetboek Economisch Recht, dan beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om die overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder enige kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI. 50 §2 en artikel VI. 51 van datzelfde Wetboek zijn vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de bevestiging van de overeenkomst

door Duurzaam Vlaanderen BV. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de opdrachtgever ons Duurzaam Vlaanderen BV, Jagerspad 64 Malle, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

De opdrachtgever kan hiervoor gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. De opdrachtgever kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen naar info@duurzaamvlaanderen.be. Duurzaam Vlaanderen BV zal dan onverwijld een ontvangstbevestiging van

de herroeping sturen naar de opdrachtgever.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de beslissing gebruik te maken van het herroepingsrecht, wordt verzonden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als de opdrachtgever de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle reeds uitgevoerde betalingen terug, niet later dan 14 dagen nadat Duurzaam Vlaanderen BV op de hoogte werd gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Duurzaam Vlaanderen BV, Jagersweg 65B 2390 Malle:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

4. In overige gevallen wanneer de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, mag Duurzaam Vlaanderen BV de consument annuleringskosten in rekening brengen van EURO 350,- ex BTW.

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van Duurzaam Vlaanderen BV

1. Duurzaam Vlaanderen BV zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Duurzaam Vlaanderen BV zal ervoor zorgdragen dat het inplannen en uitvoeren van het werk gebeurt binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 4 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst – mits de consument zich ook redelijkerwijs beschikbaar maakt. In het geval de

opdrachtgever geen uitvoeringsdatum voorgesteld krijgt binnen 4 maanden na het totstandkomen van de overeenkomst, is Duurzaam Vlaanderen BV aan de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van EUR 150,- ex btw.

2. Duurzaam Vlaanderen BV neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

3. Duurzaam Vlaanderen BV is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij Duurzaam Vlaanderen BV deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen;

4. Als tijdens de inspectie of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden die uitvoering in lijn met de ATG proces richtlijnen voor het aanbrengen van isolatiemateriaal onmogelijk maken en dit schriftelijk (in de offerte of anders) aan de opdrachtgever is medegedeeld en de opdrachtgever alsnog de opdracht geeft te isoleren kan Duurzaam Vlaanderen BV niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of andere gevolgen die hiermee samenhangen.

5. Duurzaam Vlaanderen BV draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake kundige personen

6 Duurzaam Vlaanderen doet haar best om werkzaamheden uit te voeren op de met de consument afgesproken dag en tijd, en binnen de geschatte duur. Mocht dit onverhoopt niet lukken als gevolg van verlate aanvang, langere duur, het verzetten van de ingeroosterde werkzaamheden of uitvoeren van herstelwerkzaamheden - ongeacht de reden daarvoor, is Duurzaam Vlaanderen BV niet aansprakelijk voor (in)directe gevolgschade zoals bijvoorbeeld opgenomen vrije dagen door de consument.

7. Duurzaam Vlaanderen BV vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Duurzaam Vlaanderen BV zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde personen. Dit tenzij

Duurzaam Vlaanderen BV van tevoren in het schriftelijke aanbod de opdrachtgever erop gewezen heeft dat er risico's op schade bestaan, en dat de klant expliciet ingestemd heeft deze risico's te nemen.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

1. De opdrachtgever werkt mee aan het maken van een afspraak op een voor beide partijen geschikt moment voor het uitvoeren van de werkzaamheden, niet later dan 3 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Als de opdrachtgever niet binnen 6 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst beschikbaar is voor het uitvoeren van de werkzaamheden, wordt de opdrachtgever geacht de overeenkomst geannuleerd te hebben overeenkomstig artikel 4.4 en zal Duurzaam Vlaanderen BV de in artikel 4.4 gespecificeerde annuleringskosten in rekening brengen.
2. De opdrachtgever stelt Duurzaam Vlaanderen BV in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten. De opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen persoon dient thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om het Duurzaam Vlaanderen BV team toegang te verschaffen tot de woning. De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Naden en kieren dienen zowel van binnen alsook van buiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door de opdrachtgever, of anders zullen ze worden uitgevoerd voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever zorgt er voor dat Duurzaam Vlaanderen BV tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
4. Tenzij de opdrachtgever Duurzaam Vlaanderen BV vooraf schriftelijk informeert over de aanwezigheid en locatie van leidingen, kanalen, bekabeling e.d. in de spouw en in de kruipruimte zal Duurzaam Vlaanderen BV niet aansprakelijk zijn voor schade aan of als gevolg van het beschadigen van leidingen en bekabelingen in de spouw dan wel kruipruimte.
5. De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdelijk afdichten, afdekken of afkitten van gaten, naden en kieren. Duurzaam Vlaanderen BV is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschied.
6. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de opdrachtgever deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Duurzaam Vlaanderen BV is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschied.

7. De opdrachtgever verschaft Duurzaam Vlaanderen BV de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.

8. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden of hemzelf uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Duurzaam Vlaanderen BV behoren maar die voorwaarden zijn voor een deugdelijke en veilige isolatie zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Duurzaam Vlaanderen BV daarvan geen vertraging ondervindt. Onder deze werkzaamheden vallen onder andere benodigde werkzaamheden die door Duurzaam Vlaanderen BV expliciet vermeld zijn op de offerte als voorwaarden tot isoleren (bijvoorbeeld het snoeien van beplanting). Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de opdrachtgever Duurzaam Vlaanderen BV daarvan tijdig en niet later dan 48 uur voor de bevestigde afspraak in kennis te stellen.

9. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van de opdrachtgever kunnen worden gerekend, dient de opdrachtgever de daarmee direct en indirect verband houdende schade en kosten aan Duurzaam Vlaanderen BV te vergoeden.

10. Na uitvoering van het werk door Duurzaam Vlaanderen BV ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden. De betalingstermijn van deze factuur bedraagt 7 dagen. Bij wanbetaling kan Duurzaam Vlaanderen BV besluiten de vordering over te dragen aan een door haar aangesteld incassobureau. De wettelijke nalatigheidsinteresten beginnen zonder ingebrekestelling te lopen na afloop van voormelde betalingstermijn, tevens is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd voor de invorderingskosten ten belope van 10% van de factuur.

ARTIKEL 7: Kwaliteit

1. De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen een bekwame tijd van veertien dagen nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Duurzaam Vlaanderen BV te melden.

2. Indien de opdrachtgever gebreken ontdekt, moet Duurzaam Vlaanderen BV of een door hem aan te wijzen deskundige, voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zonedig verrichten van onderzoek op een voor de opdrachtgever minst bezwarende wijze.

3. De opdrachtgever draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- werkzaamheden die zijn verricht ondanks door Duurzaam Vlaanderen BV ten tijde van de offerte schriftelijk aangegeven risico's samenhangend het isoleren van een specifieke woning;
- het niet dan wel niet tijdig aan Duurzaam Vlaanderen BV kenbaar maken van kabels, leidingen, draden en dergelijke; Dit doet niet af aan de plicht van Duurzaam Vlaanderen BV om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5.3;

ARTIKEL 8 - Meer- en minderwerk

1. Met uitzondering van situaties beschreven in artikel 3.5, 4.3 en 6.7 bevat het aanbod een vaste aanneemsom en zal geen meerwerk in rekening gebracht worden
2. De opdrachtgever heeft recht op verrekening van minderwerk in zijn voordeel wanneer het minderwerk de 10% van de in de overeenkomst vastgelegde prijs overschrijdt. Eventuele kortingen opgenomen in het oorspronkelijke aanbod worden naar rato verrekend met het minderwerk.

ARTIKEL 9 - Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen voor een redelijke termijn (niet langer dan 8 weken) tijdelijk onmogelijk als gevolg van overmacht, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten, en voor Duurzaam Vlaanderen BV daarbij de gederfde winst op dat werk.